

## Informace pro zákazníky Fin Maro s.r.o.

### I. Informace o společnosti

#### 1. Informace o společnosti, registracích a spolupracovnících

Obchodní firma: Fin Maro s.r.o., IČ: 27742458, se sídlem Vrahovická 2527/5, 796 01 Prostějov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, C 56024 (dále jen „Společnost“). Internetové stránky: [www.finmaro.cz](http://www.finmaro.cz) (dále jen „webové stránky“).

Registrace Společnosti:

- Společnost je registrovaná jako vázaný zástupce na základě zápisu do registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“) ze dne 16. 2. 2016. Na základě tohoto zápisu je Společnost oprávněna k poskytování investičních služeb dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen „ZPKT“).
- Společnost je v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí (dále jen „ZPZ“) zapsaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných pojistných likvidátorů pod registračním číslem 062306PA jako pojišťovací agent, pod číslem 062307PM jako pojišťovací makléř a pod číslem jako 131202PPZ jako podřízený pojišťovací zprostředkovatel společnosti e-Finance Makléři s.r.o.

Investiční služby zaměstnanců, zprostředkování pojištění poskytuje prostřednictvím podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů (PPZ) a zaměstnanců. PPZ Společnosti jsou zapsáni v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“). Registrace lze ověřit na internetové adrese ČNB @[tps://www.cnb.cz/cnb/jerr.s](https://www.cnb.cz/cnb/jerr.s).

#### 2. Kontakty a způsob komunikace

Zákazníci se mohou na Společnost obracet následujícími způsoby:

- písemně na adresu sídla Společnosti
- telefonicky na tel. číslo: +420 739 082 954,
- e-mailem na emailovou adresu: [finmaro@finmaro.cz](mailto:finmaro@finmaro.cz),
- prostřednictvím zaměstnanců a PPZ

Zákazníci se mohou na společnost obracet v provozních hodinách v Po – Pá 9:00 – 17:00.

Komunikace zákazníků se Společností probíhá pouze v českém jazyce. Společnost komunikuje a poskytuje zákazníkům informace na osobních jednáních, prostřednictvím elektronické pošty a písemně. V případě komunikace učiněné prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení. Společnost bude vždy postupovat tak, aby tato rizika byla v co největší míře omezena. Záznamy komunikace se zákazníky Společnost uchovává ve lhůtách stanovených právními předpisy a vnitřními předpisy Společnosti.

Každý zákazník má právo požadovat vysvětlení, upřesnění nebo doplnění poskytnutých informací.

### II. Pojišťovací zprostředkování

#### 3. Zprostředkovatelská činnost v pojištvnictví

Společnost provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojištvnictví a v souladu s § 21 ZPZ sdělují klientovi níže uvedené povinné informace.

##### 3.1. Podíl Společnosti na hlasovacích právech pojištvny

Společnost nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu jakékoli pojištvny, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění. Žádná z pojištvny, jejichž produkty je Společnost oprávněna nabízet, nebo osoby ovládající tyto pojištvny, nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Fin Maro s.r.o.

##### 3.2. Partnerské pojištvny

Společnost nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování daného pojištění výhradně pro jednu pojištvnu nebo více určitých pojištvny. BP je oprávněna klientovi předkládat nabídky, sjednávat a uzavírat pojistné smlouvy jménem a na účet pojištvny, které jsou smluvním partnerem BP a jsou uvedené na stránkách <https://www.finmaro.cz/nasi-partneri/>. Společnost nezprostředkovává produkty způsobem, při kterém je povinen provádět řádnou analýzu nabídek pojištvny v souladu s § 21 zákona č.38/2004 Sb. Řádná analýza nebyla provedena. Společnost je povinná sdělit klientovi na jeho žádost pojištvny, se kterými je oprávněn sjednat pojištění.

Pojištění je sjednáváno

##### 3.3. Odpovědnost

##### 3.4. Zjištění požadavků klienta

Společnost zjišťuje požadavky a potřeby klientů prostřednictvím záznamů a dotazníků. Společnost v dobré víře očekává pravdivé poskytnutí informací klientem. Společnost je pojištvnou pověřena k tomu, aby v rámci předmluvních jednání a v souladu s § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) upozornila klienta na případné nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním. V případě zjištění takových nesrovnalostí bude klient na tuto skutečnost upozorněn. Společnost zájemci o pojištění či klientovi při jednání o uzavření smlouvy nebo při změně smlouvy zodpoví pravdivě a úplně všechny dotazy týkající se předmětné pojistné smlouvy

##### 3.5. Odměna

Na požádání klienta je PPZ povinen sdělit způsob svého odměňování

### III. Společná ustanovení

#### 4. Informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

Pokud Společnost se zákazníkem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce Společnosti a zákazníka, je Společnost povinná dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. OZ.

Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže zákazník jejich použití neodmítl. Za prostředky komunikace na dálku jsou považovány zejména internet (webové stránky), emailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.

Od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku má zákazník právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle OZ, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Pokud Společnost poskytne zákazníkovi klamavé sdělení, má zákazník právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.

Zákazník nemá právo na odstoupení od poskytnutých finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Společnost nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k investičním nástrojům a devizovým hodnotám. Právo na odstoupení zákazník nemá dále u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost zákazníka (pokyn) před výkonem zákazníkova práva na odstoupení.

Zákazník vykoná své právo na odstoupení oznámením zasláným prokazatelným způsobem na adresu sídla Společnosti nebo na adresu, která mu byla v komunikaci se Společností sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, může po něm Společnost požadovat zaplacení ceny pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část). Společnost však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu zákazníka nebo pokud zákazníka neinformoval o ceně podle předchozí věty.

Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením smlouvy o finančních službách se nevyžaduje složení zálohy.

Smlouva se Společností může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany s 3 měsíční výpovědní lhůtou, není-li individuálně se zákazníkem dohodnuto jinak.

Zákazník má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu dostat jakoukoliv vyžádanou část smluvní dokumentace či jiných dokumentů, a to v elektronické nebo listinné podobě. Zákazník má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb a uzavřené smlouvě.

Smlouvy o finančních službách a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

#### **5. Podávání stížností a reklamací, dohled**

Zákazník má právo podat stížnosti či reklamovat poskytnuté služby. Pověřená osoba Společnosti, zpravidla compliance officer, stížnost nebo reklamaci prověří a vyzoomí zákazníka písemně o způsobu jejího vyřízení. Lhůta pro vyřízení reklamace nebo stížnosti je stanovena na 30 dní ode dne doručení. Evidenci reklamací a stížností a ověřování způsobu vyřízení reklamací je ve společnosti pověřen compliance officer. Vyřizování reklamací a stížností probíhá v souladu s reklamačním řádem Společnosti, který je zákazníkům k dispozici na webových stránkách.

Zákazník má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování investičních služeb na dohledový orgán Společnosti, ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Zákazník má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu vzniklého z poskytnutých investičních služeb Společností Kanceláři finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

#### **6. Změny informací pro zákazníky**

Tyto Informace pro zákazníky Fin Maro s.r.o. jsou platné od 1.10.2018. Informace, mohou být doplňovány a měněny, a to zejména v návaznosti na změnu legislativy, jejího výkladového upřesnění a v návaznosti na způsob poskytování investičních služeb. O všech změnách bude zákazník informován emailovou zprávou anebo na webových stránkách.

V Prostějově dne 1.10.2018